

Risorse web

La Simg trasloca sull'on-line formazione e attività sociali

di Alessandro Santoro

Adsl e banda larga. Sono i due protagonisti di quella che può essere definita la seconda rivoluzione di Internet, il processo evolutivo che sta trasformando il Web da una sofisticata rete di comunicazione a un vero e proprio strumento di interazione sincrona tra individui. Le "videochat" - che tanto successo stanno avendo tra i più giovani - sono soltanto un futile esempio di ciò che oggi si può fare con Internet; e si è usato l'aggettivo "futile" perché ormai il vero valore dell'Information technology si misura soprattutto nelle sue applicazioni in campo professionale. A confermarlo basterebbe soltanto ricordare le frontiere più recenti della telemedicina, ma la verità è che oggi il Web può offrire ai medici strumenti formativi dalle potenzialità enormi.

Se ne è accorta la Simg, che sta progressivamente trasferendo su Internet una buona parte delle sue attività istituzionali: inizialmente a livello pilota, da alcuni mesi i servizi di videoconferenza strutturata offerti dalla Società stanno dando la possibilità di organizzare riunioni dei direttivi regionali, seminari, incontri di formazione per i soci e così via, con i partecipanti comodamente collegati in videoconferenza dal Pc dello studio o di casa, senza lunghi spostamenti o perdite di

Incontri dei direttivi regionali e corsi di aggiornamento in videoconferenza grazie alle piattaforme Scc e Slc

tempo. E questo grazie a Simg communication center (Scc), una piattaforma Web all'interno della quale sono stati integrati diversi strumenti di comunicazione testuale e audiovisuale, per l'interazione e lo scambio di informazioni in tempo reale. La piattaforma Simg permette collegamenti audio e video di qualità anche superiore a quella televisiva (a patto che l'utente disponga di una connessione a banda larga, tipo Adsl) e consente a più medici di interagire a distanza. «Se invece l'utente non dispone di collegamento Adsl» spiega Iacopo Cricelli, responsabile tecnico del progetto Fad e Collaborazione sincrona di Simg «il sistema elimina selettivamente i contenuti trasmessi al destinatario: prima vengono tagliate le immagini video e poi le applicazioni che veicolano la presentazione; invece, l'audio rimane sempre garantito. In tal modo, non viene pregiudicata ad alcuno la possibilità di accesso al sistema»

Classi virtuali per seminari e lezioni

A prima vista Scc può essere confuso con un semplice portale di risorse per la Mg. E in effetti nell'area ad accesso libero il navigato-

re comune può consultare gli atti congressuali e i comunicati istituzionali della Società. Il vero cuore della piattaforma è però rappresentato dall'Area riservata, accessibile soltanto dai soci Simg o dagli utenti autorizzati: al suo interno, infatti, si trovano le risorse più avanzate di Scc. Innanzitutto l'Area aggiornamenti e News, dove possono essere consultati il Tg Simg - un canale con gli interventi in video dei leader della Società - e i materiali di approfondimento (presentazioni, relazioni congressuali, linee guida, eccetera) che accompagnano gli interventi stessi.

Poi c'è l'Area Comunicazione, la parte più importante di Scc: da qui infatti si accede ai forum di discussione, alle mailing list e soprattutto ai servizi di chat, videoconferenza e meeting a distanza. A tal fine l'ambiente è strutturato in una serie di stanze virtuali, nelle quali è possibile organizzare, a richiesta, riunioni, incontri formativi, "peer review", seminari e quant'altro. Grazie alle funzionalità di videoconferenza strutturata, ogni utente può condividere con gli altri documenti, video, presentazioni e appunti, visualizzabili in

tempo reale sui monitor dei Pc di tutti i partecipanti, direttamente dalla finestra del browser (Internet Explorer per esempio) e senza la necessità di installare alcun software o plugin aggiuntivo (vedi schermate sotto). Accessibile gratuitamente a tutti gli iscritti della Società, Simg communication center è una risorsa disponibile anche per utenti esterni alla società. Le stanze virtuali di cui si è detto, infatti, possono essere riservate per seminari o riunioni anche da medici o enti estranei alla Simg. In questo caso è l'organizzatore a invitare direttamente gli altri partecipanti, il cui accesso alla stanza è regolato da una password temporanea valida soltanto per il singolo evento.

Le nuove frontiere della Fad

Corrispettivo per la Formazione Ecm di Scc è Simg learning center (Slc), una piattaforma di erogazione di contenuti formativi a distanza (Lms, Learning management system) rivolta ai soci Simg e a tutte le aziende intenzionate a sviluppare offerte formative di tipo Fad. E integrata con le stesse risorse di Scc. «Le due piattaforme» osserva Giuseppe Ventriglia, esperto di processi formativi e responsabile dell'Area formazione della Simg «offrono la possibilità di superare i limiti intrinseci della formazione residenziale: mentre in quest'ultima l'attività formativa si chiude con la fine dell'evento, la formazione a distanza basata su strumenti di comunicazione in sincrono permette la prosecuzione dell'attività formativa in classi virtuali nelle quali discutere e confrontarsi - anche con il supporto di un tutor - sugli impatti nella pratica professionale di ciò che si è appreso. In sostanza, la Fad in sincrono è una forma più evoluta di Formazione a distanza, perché diventa l'occasione per uno sviluppo culturale che prosegue nel tempo».



1. La homepage di Simg communication center. Da qui, tramite l'inserimento di user Id e password, è possibile accedere alle stanze virtuali riservate a videoconferenze e meeting. La videoconferenza è un metodo di comunicazione on-line che consente a due o più persone di comunicare a distanza in video e audio, e contemporaneamente di scambiare documenti in formato elettronico



2. Ecco che cosa vedono sullo schermo del proprio Pc i partecipanti a un videomeeting organizzato nelle stanze virtuali di Scc. Ogni utente può vedere chi sono gli altri interlocutori (a patto che ciascuno sia dotato di webcam) e se lo si desidera è possibile scambiare brevi messaggi di testo (finestra in basso a sinistra)



3. Durante il videomeeting è anche possibile condividere presentazioni, immagini, filmati o illustrazioni. E grazie alla lavagna virtuale di Scc è possibile scrivere annotazioni o tracciare schizzi visualizzati in tempo reale sui monitor di tutti i partecipanti



4. Rispetto a Simg communication center, Simg learning center può offrire anche dati che diventano un importante supporto all'attività di formazione a distanza svolta dal discente